2024年11月20日

お客様　各位

Microsoft edgeのPDF表示不具合について

拝啓　貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件、2024年11月20日現在、Microsoft Edge の最新バージョン(131)でPDFプレビューを表示した場合、内容が正常に表示されないという現象が発生しております。

PunchCocoでも同様の現象が発生しておりますので、不具合が発生した場合は回避策として下記対処方法をお試しください。

【原因】

　Microsoft Edgeのアップデートによるもの

【PDFプレビュー表示となる帳票】

御見積書・注文請書・明細印刷 等

【対処方法】

・PDFデータを一度ご自身のパソコンにダウンロード(保存)してから開く

・Microsoft Edge以外のブラウザを使用する（Google chromeなど）

尚、印刷時は問題なく内容が表示されております。

ご不便をお掛けいたしますが、よろしくお願いいたします。

敬具