

# PunchCoco\_送料に関するご案内

---

2024年7月1(月)より、1回のご注文額が¥3,000未満の場合、送料¥500(税別)を頂戴いたします。

¥3,000(税別)以上の場合は、送料無料となります。

## 【送料発生時にご留意頂きたい事】

- PunchCocoの見積時に表示される送料は参考価格です。ご注文の際に変更になる場合がございます。ご注文確定前に必ずご確認をお願いします。
- PunchCocoでのお見積またはご注文時、単価未確定(大口注文/寸法規格外/弊社取扱無し品番) / 在庫切れ(「在庫を確認致します」) が明細に含まれている場合、合計金額が¥3,000未満の場合でも送料は表示されません。ただし、ご注文分に関しては価格・納期の修正後に送料計算が行われるので、履歴・帳票から送料発生の如何をご確認ください。
- ご注文確定後の明細追加のご依頼は承っておりません。
- 運送の事情による遅延などが発生した場合、送料の返却は行いません。
- 1回のご注文額が¥3,000以上であれば、納期が一括出荷でなくても送料は発生しません。



# 送料 Q&A

---

**Q1** : PunchCocoを使用していて、見積時は送料が表示されなかったのに  
注文時に送料が表示されています。何故ですか？

**A** : 見積時も送料は表示されますが、注文時に再計算が行われます。  
見積時の情報に変更を行い、注文時に合計金額が¥3,000未満になった場合は  
送料が発生いたします。見積時の送料表示は参考としてご確認ください。

**Q2** : 合計金額が¥3,000未満でしたがPunchCocoで送料が表示されなかったので、  
送料は発生しないと考えて良いですか？

**A** : 単価未確定(大口注文/寸法規格外/弊社取扱無し品番) / 在庫切れ(「在庫を確認致します」)が  
明細に含まれている場合、送料は表示されません。

ただし、ご注文分に関しては価格・納期の修正後に送料計算が行われるので、  
履歴・帳票から送料発生の如何をご確認ください。

- ・大口注文 / 保留注文 の明細が修正された場合…【PunchCoco】ご注文内容お知らせ(変更あり)メール
- ・注文時の在庫調整品の出荷日が確定された場合…【PunchCoco】納期確定連絡メールにてお知らせ致します。



# 送料 Q&A

---

**Q3**：注文確定時は送料がかからなかったのに、明細をいくつかキャンセルしたら送料が発生していました。この場合、送料を払わなければいけないのでしょうか？

**A**：注文確定時の合計金額が¥3,000以上でも、キャンセルにより¥3,000未満になった場合は送料が発生します。キャンセルを行った場合は、必ずPunchCoco履歴や帳票より送料発生の如何をご確認ください。

**Q4**：既に注文済の明細に商品を追加して欲しいです。

**A**：ご注文確定後の明細追加はできません。

**Q5**：届け先によって送料は変わるのでしょうか？

**A**：どのお届け先も送料は一律¥500です。

**Q6**：合計金額は¥3,000以上ですが、分納で注文を行いました。送料はかかりますか？

**A**：この場合、送料はかかりません。納期に関係なく1度のご注文で¥3,000以上であれば送料は頂戴致しません。



# 送料 Q&A

**Q7**： Punch-Netを使用すると、合計金額が¥3,000未満の場合も送料が表示されません。表示されていないので送料は発生しないですか？

**A**： 送料は発生します。

Punch-Netは2024年6月30日を持ちましてサポート終了させて頂きましたので送料表示機能の対象外となっております。

Punch-Netをご利用の場合は画面や帳票の表示と実際の請求額に差額が発生する場合がございますので、この機会にPunchCocoへの切替をご検討ください。

**Q8**： PunchCocoを使用した際、送料はどこで確認する事が出来ますか？

**A**： 送料は下記画面・帳票・メールから確認する事が可能です。

	画面(PunchCoco)	明細印刷	帳票	メール
見積	見積明細確認画面 履歴 3:検索結果明細画面	御見積予定明細	見積書	
注文	納期指定画面 注文明細確認画面 履歴 3:検索結果明細画面	ご注文予定明細	注文請書 ご注文書(控え) 見積書	ご注文確認メール

